

## WAS IST ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)?

Robotic Process Automation (RPA) ist eine innovative Technologie, mit der Unternehmen, ohne Änderung der bestehenden IT-Infrastruktur, systemübergreifende Prozessabläufe durch Softwareroboter automatisieren können. Mit Hilfe von Softwarerobotern werden „virtuelle Mitarbeiter“ gezielt eingesetzt, um Applikationen genauso wie ein Mensch zu bedienen. Sie kommunizieren mit allen erforderlichen Systemen, holen Informationen ein und ändern relevante Daten.



## WELCHE VORTEILE BIETET IHNEN RPA?

Werden die richtigen Prozesse identifiziert und erfolgreich in der Organisation implementiert, können eine Vielzahl Vorteilen generiert werden.

### FÜR UNTERNEHMEN

- Wertschöpfende und schlanke Prozesse mit geringer Durchlaufzeit und niedriger Fehlerquote
- Skalierbarkeit von hochfrequentierten und volumenstarken Prozessen
- Effizienter Einsatz von Ressourcen
- Wettbewerbsfähigkeit durch Qualität steigern

### FÜR MITARBEITER

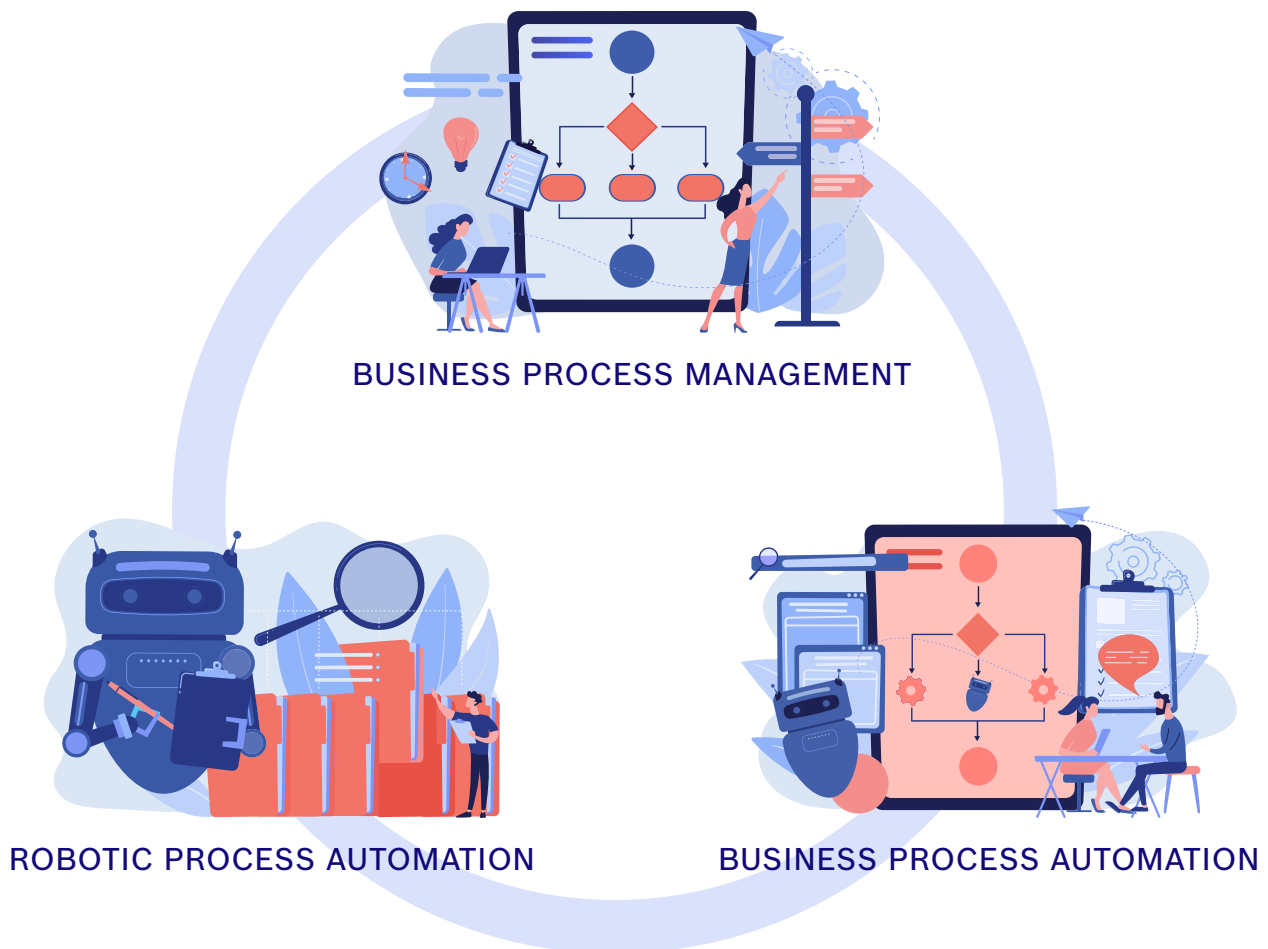
- Fokus auf wichtige, interessantere Tätigkeiten
- Steigerung der Zufriedenheit innerhalb des Unternehmens
- Umgang mit innovativen Technologien

### FÜR KUNDEN

- Verbesserte Servicequalität
- Schnelle Bereitstellung bestehender Dienstleistungen
- Entwicklung neuer Dienstleistungen
- Verbesserung der Customer-Journey

# WIE SEHEN OPTIMALE AUTOMATISIERUNGSLÖSUNG AUS?

Wir begleiten Sie vollumfänglich und helfen Ihnen bei der Planung, Einführung und erfolgreichen Umsetzung von RPA. Im Rahmen unserer Leistungsbausteine beantworten wir mit Ihnen gemeinsam die Frage, ob und in welchen Prozessen Automatisierungspotenziale vorhanden sind und eine Umsetzung von RPA-Lösungen gewinnbringend möglich ist. Unsere RPA-Experten kennen die unterschiedlichen Facetten eines Transformationsprozesses und begleiten Sie über alle Phasen des Projektes hinweg.



## UNSER ANGEBOT RUND UM DEN THEMENKOMPLEX RPA

- Einbindung von RPA in Ihre definierte Digitalisierungsstrategie
- Aufbau und Einführung bzw. Integration individueller RPA Organisation & Standards
- Softwareevaluierung und Lizenzberatung
- Evaluierung von relevanten RPA-Use-Cases
- Planung, Analyse und Implementierung von RPA Anwendungsfällen
- 24/7 Maintenance & Governance in unserem Solution Center in Augsburg DE
- Workshops & Trainings

## LEVENT BARAN

Head of Robotic Process Automation

DEMIRTAG Consulting GmbH  
Curt-Frenzel-Straße 10  
86167 Augsburg

T +49 821 907 852 - 64

F +49 821 907 852 - 99

M [levent.baran@demirtag.de](mailto:levent.baran@demirtag.de)